



Regulamin Hotelu dla zwierząt ZOOHOTEL określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę Hotelu Zoohotel mieszczącego się w Jastrzębiu-Zdroju przy ul. Kochanowskiego.

Dla wspólnego dobra przebywających tam ludzi i zwierząt powierzający zwierzę, zobowiązany jest do akceptacji regulaminu, jeśli chce, by jego zwierzę korzystało z pobytu w hotelu.

1. Hotel zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
2. Przed pozostawieniem zwierzęcia w hotelu powierzający zwierzę udziela pracownikowi Zoohotelu prawdziwych informacji, dotyczących pozostawianego zwierzęcia.
3. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika hotelu w dniu wykonywania rezerwacji.
4. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia, które zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:
 - a. chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
 - b. w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
 - c. bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom.
5. Na wyraźne życzenie powierzającego zwierzę lub gdy hotel uzna to za konieczne, zawierana jest pisemna umowa.
6. Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę innym zwierzętom lub ludziom odpowiada powierzający zwierzę i zobowiązuje się w razie konieczności do pokrycia ewentualnych kosztów.
7. Powierzający zwierzę zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania.
8. Wszelkie przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego tytułu.
9. Zwierzę pozostawione w naszym hotelu otrzymuje dwa posiłki w ciągu dnia lub w zależności od indywidualnych potrzeb, ustalanych z właścicielem oraz ma zapewniony stały dostęp do wody.
21. Hotel zapewnia trzy spacerów w ciągu doby.
22. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za złą jakość lub niedopasowanie obroży lub szelek do psa i związaną z tym ucieczką lub zaginięciem zwierzęcia.
23. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.